



## Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Bldv. Aviatorilor, Nr. 72, Cod Poștal 011865, Sector 1  
București, România,  
Tel: +4 021.312.12.75, Fax: +4 021.314.34.62  
www.anpc.gov.ro

### COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR REGIUNEA CENTRU BRASOV

Adresa: Brasov, str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 12, Tel: 0268413951, Fax: 0268418389.

### COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR HARGHITA

Adresa: Miercurea Ciuc, Pta Libertății, nr. 5, tel: 0266/311702; fax: 0266/312532,  
cod poștal: 530140

Email: [reclamatii.harghita@anpc.ro](mailto:reclamatii.harghita@anpc.ro)

**Nr. 1822/08.10.2018.**

CĂTRE,

**KAPUS ATTILA**  
**Kapusattila76@gmail.com**  
**JUD. HARGHITA**

La reclamația înregistrată la Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita cu nr. 332 din 20.09.2018., vă comunicăm următoarele:

În baza Ordonanței Guvernului nr. 21/1992(rep), comisarii Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Harghita au efectuat control la operatorul economic au încheiat un Proces Verbal de Constatare cu nr. 349/1121 din data de 26.09.2018 și-au constatat următoarele: Operatorul economic este obligat să se comporte în mod corect în relațiile cu consumatorii.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată instituției noastre, operatorul economic reclamat de dvs. va rămâne sub atenția noastră supraveghere și nu vom tolera nici o abatere de la prevederile legale. Vă garantăm că Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor supraveghează permanent piața și se asigură de respectarea drepturilor fundamentale ale consumatorilor.

Cu stimă

COMISAR ȘEF ADJUNCT  
**MOLDOVAN LAURENȚIU**

Întocmit  
Barazsuly Lado Hajnalka  
Comisar  
08.10.2018

